

1. TITULAR DEL SITIO WEB Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se hace constar:

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Nombre: CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L.

CIF: B87610721

Domicilio: C/ Blasco de Garay 12, 28015 de Madrid.

Mail: info@centroquiropacticomadrid.com

Web: www.centroquiropacticomadrid.com

Puede contactar con nosotros en cualquiera de las direcciones facilitadas anteriormente.

2 PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

2.1 Derechos de Protección de Datos

Derechos de los usuarios:

- Derecho de Acceso a los datos personales, a consultar si CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L. está tratando sus datos.
- Derecho de Rectificación, si los datos fueran incorrectos.
- Derecho de Cancelación o Supresión y vinculado a estos, el derecho al olvido, en cuyo caso los datos únicamente serán conservados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a Oponerse al tratamiento: CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L. dejará de tratar los datos en la forma que usted indique, salvo que por motivos legítimos se tengan que seguir tratando.
- Derecho a la limitación del tratamiento, no aplicando a los datos las operaciones de tratamiento que en cada caso corresponderían mientras el responsable determina si procede atender a otras solicitudes.
- Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a recibir los datos personales que le afectan que haya facilitado a CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L. en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, y solicitar la transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

Cómo ejercitar los derechos: Los interesados pueden ejercer sus derechos mediante una comunicación escrita al domicilio fiscal de CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L. o a la dirección de correo electrónico: info@centroquiropacticomadrid.com, incluyendo una fotocopia de su DNI o documentación oficial que acredite su identidad.

Posibilidad de retirar el consentimiento: en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Autoridad de Control: Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L. está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a la Agencia Española de Protección de Datos.

2.2 CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Datos de los Clientes: variará en función del servicio que el cliente contrate.

- 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...);
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial) y el art. 17 de Ley 41/2002, de 14 de Noviembre respecto al tratamiento de datos de salud.
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas, etc)
- 10 años: Art. 25 Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

Datos en perfiles de redes sociales: Hasta que el usuario retira el permiso para ello.

2.3 FINALIDADES Y LEGITIMIDAD

Según tipo de tratamiento de datos le resumimos en continuación la base de legitimación de dicho tratamiento:

TRATAMIENTO	BASE DE LEGITIMACIÓN
Gestión Contable y fiscal: gestión de facturación, obligaciones fiscales, bonificaciones, etc... de los pacientes y/o proveedores de la entidad.	Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes. Cumplimiento de las obligaciones legales.
Gestión de todos los datos personales derivados del historial médico de pacientes	Control y seguimiento de todos los datos médicos de los clientes atendidos en la entidad
Gestión administrativa.	Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes.
Marketing: Acciones comerciales sobre nuestros servicios dirigidas a nuestros clientes o aquellas personas que nos han solicitado información relativa en el pasado.	Consentimiento libre e inequívoco del propio interesado (clientes potenciales); Interés legítimo de la entidad sobre la promoción y comercialización de servicios similares a los obtenidos o solicitados por las personas interesadas en el pasado.
Tratamiento de gestión de colaboradores.	Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes.
Tratamiento de gestión de reclamaciones (atención al cliente).	Consentimiento del propio interesado.
Tratamiento de operaciones en campañas a través de medios electrónicos con potenciales clientes.	Consentimiento del propio interesado.
Tratamiento de derechos protección de datos.	Consentimiento del propio interesado.
Tratamiento de operaciones de requerimientos de	Obligación legal.

deuda por terceros sobre proveedores.	
Tratamiento de gestión de relaciones con contactos - usuarios web a través de la web.	Consentimiento libre e inequívoco del propio interesado.
Tratamiento de curriculums y ofertas de empleo.	El candidato autoriza a CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L. a tratar los documentos que le remita, todo el contenido que sea directamente accesible a través de los buscadores de Internet, los perfiles que mantenga en redes sociales profesionales, los datos obtenidos en las pruebas de valoración y la información que proporcione en la entrevista de trabajo, con el objetivo de valorar su candidatura.

2.4 NAVEGACIÓN WEB (USO DE COOKIES)

Por cookie se entiende cualquier tipo de archivo o dispositivo que se descarga en el terminal de un usuario con la capacidad de almacenar datos que podrán ser utilizados y recuperados por el prestador de servicios responsable de la instalación.

Las cookies son necesarias para el funcionamiento de Internet, nos permiten una mejor navegación y usabilidad de nuestra web, posibilitando la identificación y resolución de posibles errores, y todo ello sin causar el menor perjuicio en el terminal del usuario.

A través del presente Aviso, informamos a nuestros usuarios que CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L. y utiliza en este sitio web (www.centroquiropacticomadrid.com) las siguientes cookies que se detallan a continuación:

- Cookies estrictamente necesarias para la prestación de determinados servicios solicitados expresamente por el usuario: si se desactivan estas cookies, no podrá recibir correctamente nuestros contenidos y servicios; y
- Cookies analíticas (para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los usuarios), si se desactivan estas cookies, el sitio web podrá seguir funcionando sin perjuicio de que la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web y sobre el éxito de los anuncios mostrados en ella permite mejorar nuestros servicios.

(*) DESACTIVACIÓN DE COOKIES. El usuario podrá -en cualquier momento- elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante: la configuración del navegador; por ejemplo:

- Chrome, desde.: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Firefox, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-web>
- Safari, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

No obstante, el usuario ha de saber que tras la desactivación de las cookies su navegación por nuestra web puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar correctamente.

Cookies de terceros. En alguna página del Sitio Web se muestra contenido embebido o invocado a través del cual se pueden estar instalando cookies de terceros.

2.5 ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO FUERA DEL UE

No está previsto la cesión de datos a países fuera de la UE

2.6 CONFIDENCIALIDAD Y DESTRUCCIÓN DOCUMENTAL

Secreto profesional. CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L. y los colaboradores que trabajan con nosotros y que tuvieran algún tipo de intervención en los servicios prestados al cliente, están comprometidos a no divulgar ni hacer uso de la información a la que hayan accedido por razón de su profesión. La información suministrada por el cliente tendrá, en todo caso, la consideración de confidencial, sin que pueda ser utilizada para otros fines que los relacionados con los servicios contratados a CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L.

CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L. se obliga a no divulgar ni revelar información sobre las pretensiones del cliente, los motivos del asesoramiento solicitado o la duración de su relación con este.

Destrucción documental. Con el objetivo de preservar y garantizar la confidencialidad, CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L. se compromete a destruir toda la información confidencial a la que por razón de una prestación de servicios haya tenido acceso cuando dejen de ser necesarios para la finalidad con la que se recabaron, salvo que exista una obligación legal para su conservación. Si el cliente desea conservar el original o una copia de dicha información, deberá imprimirla o guardarla por sus propios medios o acudir a la sede de CENTRO QUIROPRACTICO MADRID EL GRECO S.L. para recogerla antes de su destrucción